# Formulár na uplatnenie reklamácie

(Tento formulár vyplňte a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej lehote. Formulár treba vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.)

Adresát (predávajúci):

RUDOLF JELÍNEK Slovakia, s.r.o. Kráľovská 1, 909 01 Skalica

Internetový obchod: www.eshop.rjelinek.sk

Spoločnosť: RUDOLF JELÍNEK Slovakia, s.r.o.

So sídlom: Kráľovská 1, 909 01 Skalica,

IČO/DIČ: 36 311 448

E-mailová adresa: eshop@rjelinek.sk

Telefónne číslo: 907 578 223

**Spotrebiteľ:**

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

**Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)**

Dobrý deň,

dňa ………....som vo Vašom obchode vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto chyby *……………………………………………* Požadujem vybaviť reklamáciu týmto spôsobom: ………………………………………..……..

…………………………………………………………………………………………………………..

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dĺžke jej trvania *(v prípade, že ide o opravu, nie výmenu).*

1. **Dátum objednania** ……………**dátum prijatia** *……………………*
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom …………………………………………****a budú vrátené späť spôsobom** (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu)*…………………………………………………………………….*
4. **Meno a priezvisko spotrebiteľa:**
5. **Adresa spotrebiteľa:**
6. **E-mail:**
7. **Telefón:**

 **V***………………….*, **Dňa** …………………………….

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**

**Zoznam príloh:**

1. Faktúra za objednaný tovar č…*………………………………………………*

*……………………………………………………………………………………………………..*

***Všeobecné poučenie vo veci uplatnenia reklamácie***

*Kúpu veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne*  *vierohodným spôsobom.*

*Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobili alebo o ktorých ste pri kúpe vedeli. Takisto aj v prípade chýb, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebovanie veci.*

Reklamáciu je nutné uplatniť najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu treba uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu chyby a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením chyby po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyrozumieme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.